

TEMAS PARA LA GUÍA DE LA SECCIÓN DE GESTIÓN DE CALIDAD

1. GESTIÓN CLÍNICA.

- Definición
- Componentes y herramientas para la GC
- Estructuras organizativas

1. SISTEMAS DE INFORMACIÓN HOSPITALARIOS.

- CMBD.
- Agrupación de Pacientes.
- Ajuste al riesgo. Escala Possum

2. GESTIÓN DE PROCESOS. PROTOCOLOS Y VÍAS CLÍNICAS.

- Definición de proceso
- Metodología para la gestión de los procesos
- Diseño de protocolos
- Diseño de vías clínicas

3. EFECTOS ADVERSOS.

- Relevancia del tema.
- Clasificación de efectos adversos
- Los errores médicos.
- Sistemas de registro y control
- Sistemas para la prevención y mejora

4. CALIDAD PERCIBIDA.

- Conceptos generales
- Desajustes
- Herramientas para la medida
- Mejora de la satisfacción del cliente

5. CALIDAD DE VIDA.

- Concepto de Calidad de Vida
- Instrumentos de medida
- Aplicación a procesos quirúrgicos

6. CIRUGÍA BASADA EN LA EVIDENCIA.

7. CONCEPTOS ESTADÍSTICOS BÁSICOS PARA LA GESTIÓN CLÍNICA.

8. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

- Control, Garantía, Calidad Total y Excelencia
- Certificación
- Acreditación
- Modelo EFQM de Excelencia

9. BIOÉTICA.

- Información
- Testigos de Jehová
- Muerte
- Trasplantes

10. ASPECTOS LEGALES.

- Protocolos
- Consentimiento Informado
- Confidencialidad
- Responsabilidad en el acto médico

11. ESTUDIOS DE EVALUACIÓN ECONÓMICA.

- Coste-efectividad
- Coste-utilidad.
- Coste-beneficio.
- Coste-minimización.

12. CONTABILIDAD ANALÍTICA.

- Sistemas de contabilidad analítica
- Coste por servicio, por proceso y por paciente.

13. SATISFACCIÓN Y MOTIVACIÓN DE PROFESIONALES.

- Elementos de la motivación.
- Cuestionarios para la medición del clima laboral
- Técnicas para la mejora

14. MARKETING SANITARIO.

15. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.

16. BÚSQUEDAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Bases de datos disponibles
- Sistemática para la realización de búsquedas

17. INDICADORES CLÍNICOS EN UN SERVICIO DE CIRUGÍA.

- Aspectos generales: definiciones, tipos de indicadores, dimensiones de la calidad
- Construcción de un indicador
- Monitorización
- Cuadro de indicadores de un servicio y una unidad de CMA

18. GESTIÓN DE QUIRÓFANOS.

- Estructura y funcionamiento del bloque quirúrgico.
- Cálculo de necesidades de quirófanos.
- Reglamentación aplicable al bloque quirúrgico.
- Circuitos.
- Procedimientos de trabajo
- Evaluación del rendimiento.

19. SISTEMAS DE INFORMACIÓN ESPECÍFICOS PARA UN SERVICIO DE CIRUGÍA.

20. PREPARACIÓN PREOPERATORIA.

- Evaluación preoperatoria. Protocolo de la AEC
- Profilaxis antibiótica y tromboembólica.

21. ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE PROCESOS QUIRÚRGICOS DE ÁMBITO NACIONAL.

- Cirugía de Cáncer colo-rectal.
- Colectomía.
- Cirugía de la hernia inguinal.

22. MEMORIA DE GESTIÓN DE UN SERVICIO DE CIRUGÍA.

- Tipos de memoria: para una jefatura y memoria de actividad.
- Introducción: evolución de la cirugía y su relación con la gestión
- Descripción del Área Sanitaria y del hospital
- Organización del servicio: unidades, profesionales, funciones y sesiones.
- Actividad anual del servicio: asistencial, docente e investigadora
- Aspectos de la Calidad del servicio.
- Proyecto de gestión del servicio.

23. GESTIÓN DE LISTAS DE ESPERA.

- Estado actual.
- Sistemas de priorización de listas de espera.
- Propuesta de la AEC.

24. CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA.

- Estructura y funcionamiento.
- Gestión y resultados.