

April 15, 2020

A nuestros compañeros y clientes del cuidado de la salud:

Hace más de treinta años, nuestra compañía fue fundada con dos misiones: Primera, hacer una diferencia positiva y significativa en el cuidado de la salud. Segunda, crear una línea de suministro resistente en tiempos difíciles; incluyendo escasez, boicots y pandemias. Muchos de nuestros clientes están familiarizados sobre cómo cumplimos con nuestra primera misión, pero quizá no están tan conscientes de la extensión en la segunda.

Durante este tiempo de adversidad, queremos hacerles saber que estamos sólidamente integrados de forma vertical, lo cual significa que diseñamos, desarrollamos y manufacturamos todos nuestros productos en nuestras instalaciones de California, USA y Amersfoort, Países Bajos. A través de este alto nivel de integración vertical, manufacturamos nuestros dispositivos médicos con una mínima dependencia de proveedores externos, para así asegurar las entregas en tiempo y forma a nuestros socios en el cuidado de la salud, que son quienes más lo necesitan.

Esta crisis mundial, los coloca a ustedes y a su equipo, en primera línea para hacer frente a esta pandemia. La escasez es una amenaza a la seguridad y vida de sus pacientes y personal. Para nosotros no es suficiente producir y mantener el suministro de nuestros dispositivos quirúrgicos, mientras que ustedes se encuentran ante una situación de riesgo.

Por lo tanto, hemos aplicado a nuestros Equipos de Respuesta Rápida en donde la escasez puede poner en peligro a las personas que se encuentran en la primera línea del frente ante esta pandemia y donde nuestras capacidades pueden ser rápidamente desplegadas.

Como resultado hemos sido capaces de diseñar, desarrollar y distribuir caretas protectoras a nuestros clientes, mientras estamos trabajando diligentemente para incrementar nuestra capacidad de producción y satisfacer la abrumadora demanda del equipo de protección personal.

Además de caretas protectoras, hemos observado que existe la necesidad de proveer hisopos nasofaríngeos en los kits de prueba del COVID-19. Para ayudar a responder a esta escasez, estamos investigando y probando diferentes diseños en preparación a esta creciente necesidad, sin precedentes.

Estos dos, son ejemplos de necesidades extremas que estamos abordando, pero estén seguros que estamos explorando diversas maneras de ayudar. Fuimos forjados con la misión de hacer la diferencia y no nos detendremos. Nunca hemos confiado nuestra manufactura ni el aseguramiento de la calidad a terceros. Hemos invertido cerca de un billón de dólares en infraestructura en estar listos para servir al cuidado de la salud durante las peores condiciones. La buena noticia es: Estamos listos.

Por último, mientras trabajamos acuciosamente en cumplir con sus necesidades, también ponemos nuestro esfuerzo en cuidar a los integrantes de nuestro equipo que trabajan arduamente para cumplir nuestra misión día a día. A través de este esfuerzo fuimos capaces de mejorar la seguridad de todos, enviando a más de mil integrantes del equipo a laborar desde sus hogares. Al mismo tiempo estamos cumpliendo con los protocolos de seguridad de los integrantes del equipo con funciones esenciales y críticas dentro de nuestras instalaciones.

Una vez más, nuestra capacidad de responder en una emergencia es la base sobre la cual estamos contruidos. Juntos, nos levantaremos para apoyar a aquellos que más lo necesitan, y juntos, esperaremos mejores días por venir. Les deseamos a todos salud y seguridad.

Sinceramente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Said Hilal', written in a cursive style.

Said Hilal
Presidente y Director Ejecutivo